

Ausbildung zu Bankassistenten 50+ bei der ING-DiBa

Dieter Doetsch
Ressortleiter Ausbildung

Berlin – 05.06.2014
www.ing-diba.de

ING-DiBa in Zahlen

204 Mrd. Euro

Geschäftsvolumen

1,1 Million

Girokonten

3.400 Mitarbeiter

8,1 Millionen Kunden

104 Mrd. Euro Spareinlagen

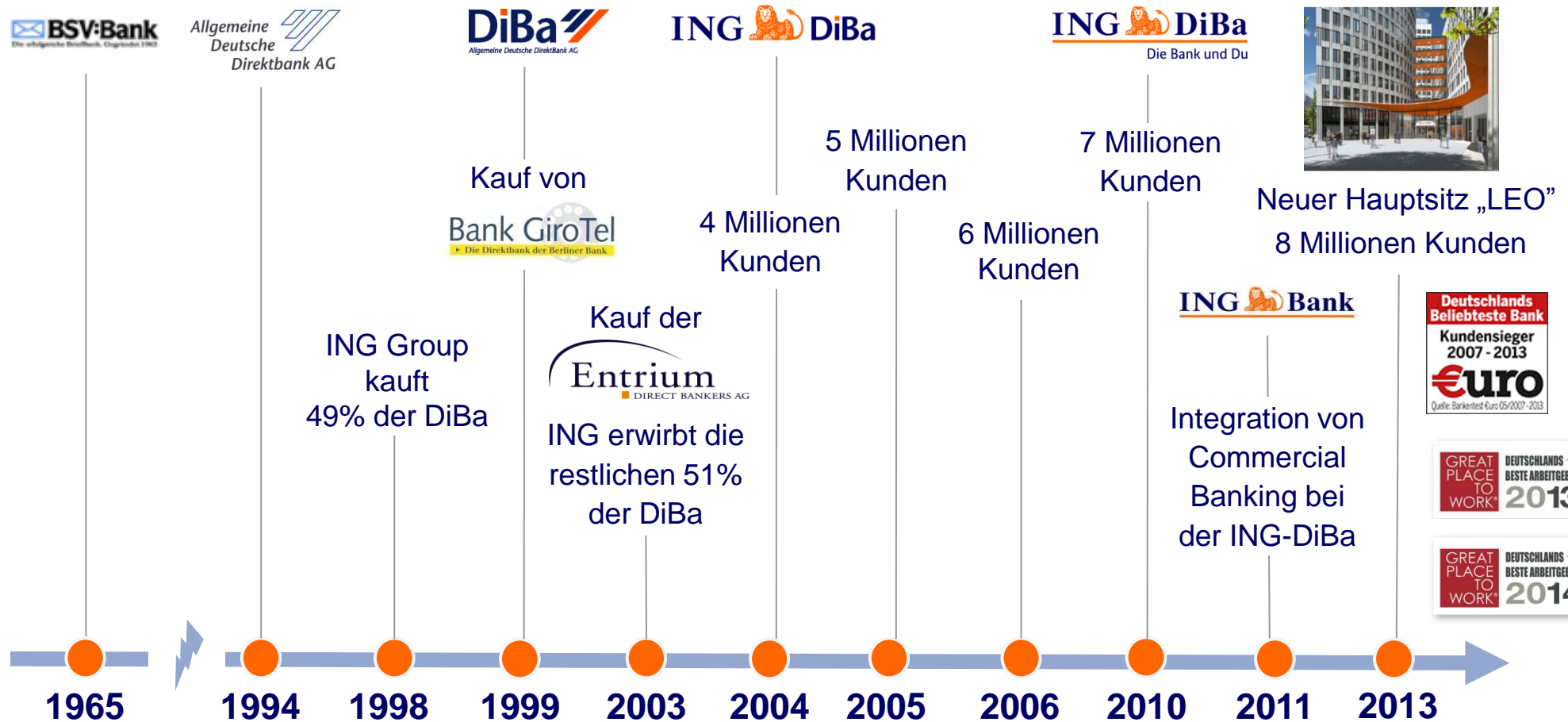
1.300 Geldautomaten

4 Mrd. Konsumentenkredite

Europas größte Direktbank

**62 Mrd. Euro
Baufinanzierungen**

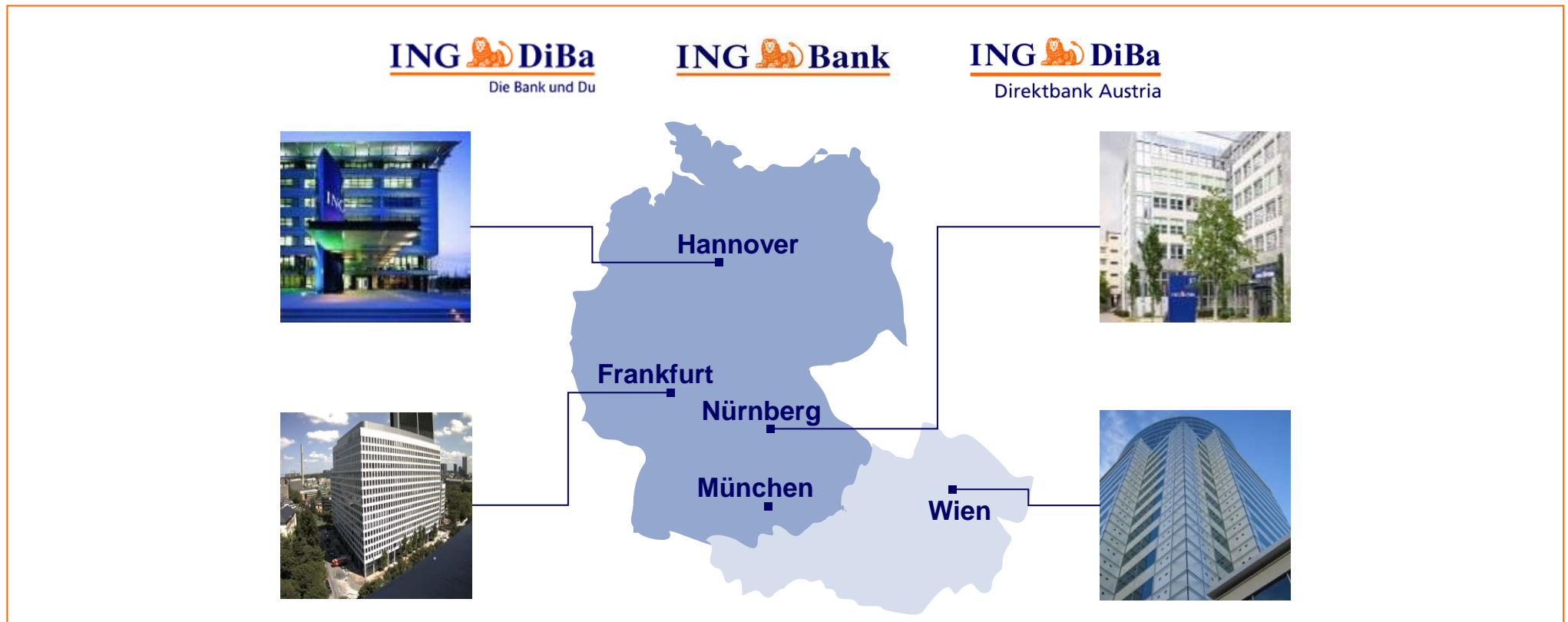
Geschichte der ING-DiBa



ING-DiBa: Die wichtigsten Informationen auf einen Blick

Unternehmen

8,1 Millionen Kunden
3.400 Mitarbeiter an vier Standorten



Anzahl der Mitarbeiter



Mitarbeiter-Mix

Altersstruktur

unter 25	= ca. 7%
25 bis 34 Jahre	= ca. 30%
35 bis 44 Jahre	= ca. 36%
45 bis 50 Jahre	= ca. 13%
ab 50 Jahre	= ca. 14%

Durchschnittsalter = 38,8 Jahre



Erwartete Auswirkungen des demographischen Wandels hier: für die ING-DiBa

- **veränderte Altersstruktur der MitarbeiterInnen**
- **zu wenig Auszubildende auf unsere Ausbildungsangebote**
- **fehlende qualifizierte Fachkräfte / Nachwuchs**
- **auf dem Ausbildungsmarkt zur Verfügung stehende Bewerber weisen Defizite auf**
- **Lücke zwischen den Anforderungen der ING-DiBa und Niveau der Schulabgänger**
 - › soziale Kompetenzen
 - › Kenntnisse in Deutsch
 - › Kenntnisse in Mathematik

Mögliche Lösungsansätze für die ING-DiBa

- **Arbeitgeberattraktivität steigern / Fluktuation minimieren**
- **Arbeitgebermarke stärker implementieren und aktivieren**
- **Defizite der Bewerber im Rahmen der Ausbildung auffangen**
 - › Angebot von zusätzlichen Qualifikationsmaßnahmen
 - › ggs. auf Ausbildungsverkürzungen verzichten (Zeit für Qualifikationsmaßnahmen)
- **Ausbildungs- und berufsbegleitende Studienangebote intensivieren**
- **Ausbildung / Qualifikation von älteren (arbeitssuchenden) Menschen gerne auch 50+**
- **Mitarbeitern der ING-DiBa die Chance auf eine neue und zusätzliche Ausbildung ermöglichen**
 - › Vollzeitausbildung
 - › nebenberufliche Ausbildung

Maßnahmen zur Steigerung der Arbeitgeberattraktivität bei der ING-DiBa (Auszug)

- **Jährliche Teilnahme Mitarbeiterbefragung Great Place to Work**
- **DiBa-Fit-Programm**
 - › Kursangebote Ernährung / Bewegung; Gesundheitsdialog
 - › Stressbewältigung
 - › Betriebsärzte
 - › Arbeitsplatz Ergonomieberatung...
- **Beruf und Familie**
 - › Kinderbetreuung / Familienservice / Pflege von Angehörigen
 - › ein Jahr Garantie auf vor der Elternzeit ausgeübte Position...
- **Employee Assistance Programme**
- **Horizonte (bis zu 1/2 Jahr Einblick in andere Position)**
- **Stippvisiten**
- **Arbeitszeitmodelle**
- **angemessene Bezahlung und gute Sozialleistungen**

Mitarbeiterprogramme: Arbeitgebermarke (3/3)

Nachwuchs

- Trainees
- Azubis
- Azubis 50+
- Interne Azubis



Ausbildungsberufe in der ING-DiBa

- Bankkaufmann/-frau

- Kaufmann/-frau für Dialogmarketing

- Kaufmann/-frau für Bürokommunikation

- Fachinformatiker/in Fachrichtung Systemintegration

- Fachinformatiker/in Fachrichtung
Anwendungsentwicklung

- Bachelor of Science im Studiengang Wirtschaftsinformatik an der Dualen Hochschule Mannheim

- Bachelor of Arts im Studiengang Bank an der Dualen Hochschule Mannheim und der Hessischen Berufsakademie Frankfurt

- Bankassistenten Immobilienfinanzierung sowie Kundendialog (Ausbildung 50+)



Anzeigenmotiv zur Ausbildung 50+



Roland Wick, Auszubildender 50+ Bankassistent

Du bist **Di Ba Du**,
weil du immer noch weißt,
wie 0 auf 100 geht.

Mit deiner Stärke zum gemeinsamen Erfolg.

In seiner Freizeit gibt Roland Wick gerne Vollgas. Dass er das auch im Berufsleben nicht verlernt hat, beweist er als Auszubildender 50+ bei der ING-DiBa. So hat jeder Mensch ganz individuelle Fähigkeiten – und genau das ist uns wichtig!

Alle weiteren Infos zum Arbeitgeber-Auftritt finden Sie im Intranet.

ING DiBa
Die Bank und Du

GREAT PLACE TO WORK 2012

Ausbildungskonzept 50+ - Bankassistent/in Immobilienfinanzierung

- 12-monatige Ausbildung zum/zur Bankassistent/in
- Teilnehmer 50+ und Mitarbeiter der ING-DiBa
- Recruiting und Auswahl durch die ING-DiBa
- Praxis „Immobilienfinanzierung“ oder „Kundendialog“
- Theoretische Ausbildung: 3 Einstiegswochen, danach ein Tag in der Woche beim Bildungsträger (freitags)
- Ausbildungsvergütung übernimmt die ING-DiBa/
Mitarbeiter der ING-DiBa erhalten ihr bisheriges Gehalt
- Zertifikat der IHK über Qualifikation zum/zur Bankassistent/in



Ausbildungskonzept 50+ - Bankassistent/in Immobilienfinanzierung

- Der/die „Bankassistent/-in“ spiegelt die Ausbildungsinhalte des 1. Ausbildungsjahres des Ausbildungsberufes „Bankkaufmann/-frau“ wieder und ist somit eine Teilqualifizierung.
- Folgende Qualifizierungsbausteine werden von der IHK den Teilnehmern nach Abschluss zertifiziert:
 - › Qualifizierungsbaustein „Markt- und Kundenorientierung“
 - › Qualifizierungsbaustein „Rechnungswesen“
 - › Qualifizierungsbaustein „Kontoführung“
 - › Qualifizierungsbaustein „Anlage auf Konten“
- Die ING-DiBa ergänzt den Bankassistenten um den fachlichen Inhalt „Immobilienfinanzierung“ bzw „Kundendialog“ durch entsprechende Inhouse-Seminare.

Preisgekrönt: Das „Azubis 50+“ Programm in der ING-DiBa

Unsere Azubis 50+ verfügen über ein hohes Maß an...

- ▶ **Motivation**
- ▶ **Leistungsbereitschaft**
- ▶ **Lernfähigkeit**
- ▶ **sozialer Kompetenz**
- ▶ **Konfliktfähigkeit**
- ▶ **zeitlicher Flexibilität**
- ▶ **Zuverlässigkeit**
- ▶ **Erfahrung**

Aktueller Ausbildungsgang zum „Bankassistenten“

Diversity 2011
Deutscher Diversity Preis

Innovatives Diversity-Projekt

Wirtschafts
Woche



Auszeichnungen



ING  DiBa

Die Bank und Du